

**План мероприятий по улучшению качества условий**  
**МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида №10 «Маленький принц»**  
**по итогам независимой оценки качества (НОК) условий -2018**

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организации	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы	Сроки исполнения	Источник финансирования
		фактическое	максимально возможное			
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.2	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	8	10	Подготовлена информация о регламенте зачисления в учреждение ссылкой на нормативные документы.	Постоянно	
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	7	10	Книга обращения граждан находится на вахте. Назначено ответственное лицо за регистрацию обращений. Создан механизм обратной связи с потребителями услуг. Телефон и интернет доступны.	Постоянно	
<b>2. Комфортность условий и доступность их получения</b>						
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	5	10	Программы по дополнительному образованию размещены на сайте.	Постоянно	

2.6	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	2	10	Установка пандусов	2021 год	По мере финансирования
<b>4. Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>						
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	6,2	10	ДОУ включен в список садов, требующих капитального ремонта до 2021 года	2020 год	Бюджет

Заведующий МБДОУ «Детский сад №10 «Маленький принц»



Э.Р. Салахова